**Описание схемы последовательности для системы «Один»**

Диаграмма последовательности отражает процесс обработки заказа в компании «ИнтерТех» с момента запроса клиента до выполнения и формирования отчёта. Взаимодействие происходит между пятью ключевыми участниками: **Клиентом, Менеджером по продажам, Логистом, Складским сотрудником и Системой «Один»**.

**1. Начало процесса – клиент отправляет заявку**

1. Клиент отправляет запрос на заказ через **e-mail, телефон или мессенджер**.
2. Менеджер по продажам принимает заявку и **регистрирует её в системе «Один»**.
3. Система создаёт запись о новом заказе, фиксирует данные клиента и передаёт менеджеру номер заказа.

**2. Проверка и подтверждение заказа**

1. Менеджер проверяет **наличие продукции** в системе.
   * Если товар есть в наличии, менеджер формирует заказ.
   * Если товара нет, менеджер связывается с клиентом для уточнения альтернативных вариантов или сроков поставки.
2. Менеджер отправляет клиенту **счёт на оплату**.
3. Клиент **подтверждает заказ и оплачивает** его.

**3. Фиксация оплаты и передача заказа на отгрузку**

1. Клиент производит оплату и **отправляет подтверждение** (чек, платёжное поручение).
2. Менеджер проверяет поступление оплаты и **обновляет статус заказа** в системе на «Оплачен».
3. Система автоматически уведомляет **логиста** о поступившем заказе.

**4. Подготовка и отгрузка продукции**

1. Логист получает уведомление, проверяет **детали доставки** и передаёт заказ **складскому сотруднику**.
2. Складской сотрудник находит товар на складе, **сверяет его с заказом** и подготавливает к отгрузке.
3. После подготовки складской сотрудник **обновляет статус заказа** в системе на «Готов к отгрузке».
4. Логист назначает **доставку**, передаёт информацию о маршруте и водителе.

**5. Доставка и завершение заказа**

1. Заказ отгружается клиенту, система **обновляет статус на «Доставляется»**.
2. Клиент получает товар и **подтверждает его получение**.
3. Логист обновляет статус в системе на **«Выполнен»**, система фиксирует дату доставки.

**6. Формирование отчётов**

1. Система автоматически формирует **итоговый отчёт** по заказу.
2. Менеджер получает отчёт и может анализировать данные для улучшения работы.
3. Клиент получает **уведомление о завершении заказа** и предложение оставить отзыв.

